

EREN SEFER

IT-Spezialist

+43 699 1929 8121 @ erensefer00@gmail.com rnsfr.com/linkedin
www.rnsfr.com Wien, Österreich ledig

ÜBER MICH

IT-Experte mit Schwerpunkt auf Support, getrieben von technologischer Leidenschaft

Qualifizierter IT-Techniker mit BHS-Matura und umfassender Erfahrung in Support und Hardware-Rollouts. Führungserfahren, lösungsorientiert und anpassungsfähig. Fördert effiziente IT-Lösungen durch Expertise und kontinuierliche Innovation.

BERUFSERFAHRUNG

Teamlead im HW-Rollout

05/2023 - 09/2023

K-Businesscom AG

Wien

HW Rollout am Erste Campus

- Leitete erfolgreich ein Team von 5 Mitarbeitern beim Hardware-Rollout
- Optimierte den Einschulungsprozess für eine effizientere Einarbeitung
- Betreute über 1.000 User bei der Ersteinrichtung ihrer neuen Geräte

IT Techniker im Außendienst

01/2020 - 10/2022

TSG EDV-Terminal-Service GmbH

ganz Österreich

Betreute ein breites Kundenspektrum, darunter namhafte Unternehmen wie Erste Bank bzw. Sparkasse, Allianz, AMS, OTIS, BMDW und McDonalds

- Führte umfangreiche Hardware-Rollouts mit großen Teams durch, inklusive Planung und Koordination
- Leitete anspruchsvolle Projekte zur Übersiedlung von EDV-Landschaften und Serverräumen
- Entwickelte und implementierte effektive Strategien zur Störungsbehebung und Fehleranalyse für EDV- und SB-Geräte
- Übernahm Mentoring-Rolle für neue Teammitglieder, förderte deren schnelle Integration und Leistungsfähigkeit
- Etablierte sich als Experte für interne Gerätereparaturen und Vor-Ort-Support
- Optimale Arbeitsplatzbetreuung der User durch effiziente IMAC-Prozesse

BI Trainee

2019

BRZ GmbH

Wien

3-monatiges Traineeship zum BI Consultant

- Erstellung von Datenbankmodellierungen, ETL-Prozesse, Big Data, Metadatenanalyse, Reports

Junior Software Tester

2019

ScoopMove e.U.

Wien

4-monatige Unterstützung eines Startups durch Testing und Qualitätssicherung

- Durchführung von Funktionalitätstests für Web- und mobile Anwendungen

ZERTIFIKATE

KePlus Evo - Service Basic

KEBA (2022)

IBM Cognos Analytics v11

ETC (2019)

SSQLBAS smart SQL Server

ETC (2019)

Linux Essentials

Linux Professional Institute (2015)

Oracle Database 12c R2

ETC (2019)



AUSBILDUNG

HTL Brigittenau (TGM)

BHS Matura in IT (Medientechnik)

2017

STÄRKEN

🔹 Kommunikationstalent

Jahrelange Erfahrung im direkten Kundenkontakt

🔹 Analysefähigkeit

hohe Erfolgsquote im Troubleshooting bei Migrationen

🔹 Organisationsvermögen

Koordination von Projekten mit bis zu 5 Teammitgliedern

🔹 Resilienz

Effizientes Arbeiten in verschiedenen IT-Rollen und Projekten

SPRACHEN

Deutsch C2 ●●●●●

Türkisch C2 ●●●●●

Englisch B2 ●●●●●

HARDSKILLS

Betriebssysteme ●●●●●

Windows 10/11 • macOS Sonoma • iOS • Android • Linux

Adobe ●●●●●

Photoshop • Premiere • Illustrator

CMS / DBMS ●●●●●

Wordpress • MySQL • PostgreSQL

KI Tools ●●●●●

ChatGPT • Synthesia • Invideo • Claude.Ai • Canva

Coding ●●●●●

Java • Python • ReactJS • Bash

FÜHRERSCHEIN

🚗 Klasse B